

UV EC04
Economie et organisation du travail

EXAMEN FINAL

Responsable de l'UV : BUNEL Matthieu

Département Humanités

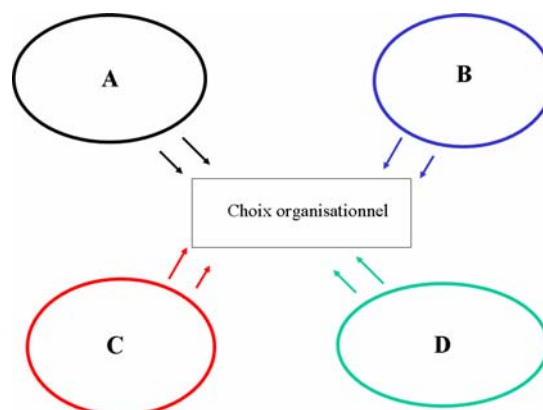
Automne 2009

Durée de l'épreuve : 3 heures

Aucun document n'est autorisé

Questions de cours (8points)

1. D'après la théorie économique, quelles sont les relations pouvant exister entre conditions de travail et salaire ?
2. Le choix organisationnel d'une entreprise est influencé par 4 grands types de déterminants comme l'indique le graphique suivant. Compléter ce graphique en précisant le contenu des bulles A, B, C et D :



3. Qu'appelle-t-on le capital humain spécifique ? Donner un exemple.
4. Définir les notions d'économies d'échelle et d'économies de gamme. Donner des exemples.
5. Que démontrent respectivement les expériences de Ash et de Milgram ?
6. Quelle est la différence entre un coût marginal et un coût moyen ?
7. Définir l'aléa-moral et l'anti-sélection ? Donner un exemple.
8. Présenter les objectifs et le principe de l'économie expérimentale et de l'économétrie
9. Quels sont les différents types de stocks que doivent gérer les entreprises ?
10. Quel est l'apport principal de la classification de Mintzberg ? Quel est le lien avec l'analyse de Crozier sur les organisations ?

Questions étude de cas (4 points)

Vous êtes embauché dans une entreprise qui est positionnée sur un marché de grande taille. La stratégie adoptée jusque là par votre entreprise est plutôt de type « volume et flexibilité » si l'on reprend la typologie de Boyer et Freyssenet. Cette stratégie consiste à diversifier les modèles par tout ce qui se voit, tout en mettant en commun les organes invisibles et d'autre part, à mettre en place un système de production caractérisé par la polyvalence des équipements et des salariés.

La mondialisation conduit à l'arrivée sur le marché de concurrents chinois susceptibles de produire à moindre coût et de prendre vos parts de marché. Pour conserver ses parts de marché votre entreprise souhaiterait évoluer vers une organisation de type « réduction des coûts et juste à temps ».

Quelles sont les conditions de réussite de cette mutation en termes d'évolution :

- de l'organisation de la production
- de la gestion de la main d'œuvre
- de la stratégie de produit

Questions étude de cas (8 points)

Après avoir lu les deux textes disponibles aux pages suivantes vous répondrez aux différentes questions ci-dessous.

1. A quels types d'organisations issus de la typologie de Boyer et Freyssenet se rapproche l'entreprise Natura. N'oubliez pas d'insister sur les quatre dimensions caractérisant les choix organisationnels vus en cours.
2. L'entreprise Natura souhaiterait s'implanter en Chine pour dynamiser son activité. D'après les informations fournies, quelles sont les opportunités existant dans ce pays. L'entreprise doit-elle adapter son organisation au contexte chinois ? Pourquoi ? Quels changements proposez-vous ?