

Examen EG80 – A08

Tous les documents distribués aux étudiants lors des cours, les notes de cours, et les supports de cours disponibles sur WebCT sont autorisés.

Les ouvrages ou livres ne sont pas admis.

Durée de l'examen : 2 H

Les sujets de Mme Bazzaro, de M. Monticolo doivent être traités sur la même copie, le sujet de M. Sagot doit être traité sur 1 copie séparée

Questions de F. Bazzaro (8 points)

1. Présentez et définissez les différentes étapes de la méthode expérimentale. Vous illustrerez vos propos par l'exemple d'une expérimentation vous permettant de comparer l'ergonomie de deux interfaces existantes.
2. En 1950, Parry et Crossley ont recueilli des informations par enquête avec interviewers auprès d'un échantillon de 900 personnes d'une ville et ils ont vérifié ces renseignements en comparant les données recueillies par enquête aux données obtenues par observation directe. Ils ont trouvé des écarts entre les deux informations :
 - Don à une caisse communautaire **40 % d'écart**
 - Vote aux dernières élections **25 % d'écart**
 - Age **17 % d'écart**
 - Possession du permis de conduire **10 % d'écart**
 - Etre propriétaire de sa maison **4 % d'écart**
 - Possession du téléphone **2 % d'écart**

Comment expliquer de tels écarts entre la réalité et les renseignements obtenus par enquête ?

3. Vous devez mettre en page un questionnaire auto-administré. Le rédacteur vous montre son projet, il n'a pas pu choisir entre 3 représentations reproduites ici sur les différents items d'une batterie de questions. Critiquer la mise en page de ces différents projets et si aucun des 3 projets n'est correct, faites vos propres suggestions pour améliorer la présentation.

Voici quelques phrases à propos de l'ergonomie. Pour chacune, dites si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord ou sans avis.

- L'ergonomie, c'est avant tout, du bon sens

Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Sans avis
Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	
- L'ergonomie, est nécessaire pour concevoir des interfaces utilisables

Tout à fait d'accord	Pas du tout d'accord
Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
Sans avis	

- L'ergonomie est réservée aux ergonomes
TOUT A FAIT D'ACCORD
PLUTOT D'ACCORD
PLUTOT PAS D'ACCORD
PAS DU TOUT D'ACCORD
SANS AVIS

Questions de D. Monticolo (4 points) : Accessibilité du Web

1. Citez et décrivez 3 modèles d'accessibilité de site web présentant des modèles de navigation différents.
2. Quel type de modèle de navigation utiliseriez-vous pour concevoir un site d'e-commerce présentant du mobilier contemporain ? Justifier votre réponse et dessiner une maquette fonctionnelle de la page d'accueil du site.

Questions de J.C. Sagot (8 points) : Poste de caissière de supermarché

En vous appuyant, sur les normes et standards ergonomiques, issus en partie de la fiche APACT communiquée, définissez d'une part, un cahier des charges précisant les recommandations et spécifications ergonomiques et d'autre part, un concept qui peut en découler concernant un nouveau poste de caissière de supermarché.