

Nom :
Prénom :
Département :

Médian- LF 74-Automne 2010

L'usage de tout document et des téléphones portables est strictement interdit

Compréhension écrite : / 20 points
Expression écrite : / 20 points
Compétences linguistiques : / 20 points
Compréhension auditive : / 20 points
Total : / 80 points
Total : / 20 points

-I- Compréhension écrite / 20 points

a) Indiquez de quel type d'article il s'agit : (... / 1 point)

- Un compte -rendu d'enquête
- Un point de vue de spécialiste
- Une page conseil destinée aux chefs d'entreprise

b) Vrai ou Faux. Justifiez par une phrase du texte (..... / 14 points)

	Vrai	Faux
-1- La France utilise moins le télétravail que les autres pays européens. •		
-2- Les salariés ne mesurent pas toujours les difficultés du télétravail. •		
-3- Les employeurs sont enthousiasmés par le télétravail. •		
-4- Le télétravail peut représenter des coûts moindres pour l'entreprise. •		
-5- Le télétravail a un cadre juridique très solide et clair. •		
-6- Les salariés qui font du télétravail doivent investir pour s'équiper. •		
-7- Les chefs d'entreprises doivent considérer le télétravail autrement pour qu'il puisse évoluer. •		

c) Selon le texte, qu'est ce qui permet aux salariés de travailler facilement de leur domicile ?
(...../ 2 points)

-

d) Citez 3 raisons (données dans le texte) pour lesquelles la France reste loin derrière les autres pays européens en matière de télétravail. (...../ 3 points)

-
-
-

Texte : Télétravail, une question de confiance.

Télétravail, une question de confiance

L'avis de l'expert : Fabrice Lacombe, Président de Michael Page France

Pourquoi la France reste-t-elle loin derrière les autres pays européens en matière de télétravail ?

Alors que l'Allemagne, la Finlande, les Pays-Bas et le Danemark affichent plus de 20 % de salariés télétravailleurs et que l'Italie et le Royaume-Uni en annoncent 15 %, la France peine à dépasser les 6 %. Si tous les métiers ne sont pas éligibles¹ à ce mode de travail, on peut se demander pourquoi, contrairement à leurs homologues de l'UE, les *knowledge workers*² français sont si nombreux à se rendre chaque jour au bureau, munis de leurs deux principaux outils fournis par l'entreprise : leur ordinateur portable et leur téléphone mobile... À l'heure du haut débit et du Wi-Fi généralisés, de la téléphonie Internet illimitée, de l'accès distant aux ressources d'information de l'entreprise et des espaces de travail collaboratifs, combien d'entre eux pourraient, en fait, faire ce qu'ils ont à faire sans sortir de chez eux ?

- 20** Bien des salariés en rêvent d'ailleurs – sans forcément mesurer ce que peut être l'isolement et le stress du télétravailleur à temps plein ainsi que la difficulté à séparer, dans ce cadre, vie personnelle et vie professionnelle. Au demeurant³, nombreux sont les cadres qui, notamment en région parisienne, se satisferaient d'un ou deux jours de télétravail par semaine. Les employeurs sont cependant réticents⁴ à le proposer, doutant qu'on puisse travailler aussi efficacement chez soi qu'en entreprise et craignant que, sans encadrement de proximité, les dérives⁵ soient nombreuses.

➤ **Une piste à creuser**

Pourtant, à l'heure où toutes les entreprises cherchent à faire des économies, le télétravail – total ou

partiel – redevient une piste à creuser, à proposer...⁶ pour réduire les surfaces de bureaux et, de ce fait, les coûts de location, éviter des déplacements domicile-travail et des frais de transport, simplifier la vie des collaborateurs qui le souhaitent... et ce pratiquement sans investissement supplémentaire, puisque l'entreprise leur fournit déjà le PC portable et le GSM⁶ indispensables.

Lorsqu'un groupe de parlementaires a déposé, en octobre dernier, une proposition de loi visant à promouvoir le télétravail en France, la crise n'avait pas encore pleinement planté ses dents dans la chair des entreprises. C'est chose faite et pour une durée indéterminée. Dès lors⁷, toute piste permettant à la fois à l'entreprise de réduire ses coûts, de garder ses compétences et de continuer à motiver ses collaborateurs mérite d'être exploitée. La crise peut accélérer l'adoption du télétravail en France et un cadre juridique plus solide et plus clair est indiscutablement nécessaire pour que le télétravail ne soit pas une zone de non-droit.

Mais pour que ce mode de travail prenne réellement son essor⁸ et tienne ses promesses, le plus difficile est de faire évoluer les mentalités : chefs d'entreprise et managers doivent apprendre à faire confiance aux collaborateurs qui ne sont pas physiquement dans l'entreprise et les juger uniquement sur leurs résultats ; les salariés, pour leur part, doivent admettre ce mode de jugement moins affectif et plus pragmatique... Ce qui suppose, bien sûr, l'acceptation d'objets individuels volontaristes, clairement définis, et un mode d'évaluation juste et transparent.

D'après *www.léfigaro.fr*, 13 juin 2009

1. adaptés.
2. experts de la connaissance (rarement utilisé en français).
3. par ailleurs.

4. hésitants.
5. les distractions/occasions de ne pas travailler.

6. Global System for Mobile Communications (téléphone mobile).
7. dès ce moment-là.
8. développement, croissance.

-II- Compréhension auditive nr 31/ 20 points

Commencez par lire attentivement les questions suivantes :

- 1-De quelle catégorie de salariés est-il question ? (...../ 1 point)
-
- 2- Quel est le sens de la phrase « de plus en plus d'individus décident de changer de travail (...) quitte à gagner moins » (.....1,5 points)
- De nombreuses personnes quittent leur travail parce qu'elles ne gagnent pas assez d'argent.
 - De nombreuses personnes décident de faire un autre travail même si elles gagnent moins.
 - De nombreuses personnes décident de faire un autre travail même si elles perdent en responsabilité.
- 3- Donnez une des raisons pour lesquelles ces salariés ont accepté de beaucoup s'investir dans leur travail (...../ 2 points)
-
- 4- Cochez les raisons pour lesquelles cette situation a changé (...../ 3 points), 1 point en moins par réponse incorrecte.
- Les salariés veulent gagner plus d'argent.
 - Beaucoup souhaitent faire une carrière à l'étranger.
 - Les salariés attachent plus d'importance à leur vie privée.
 - La réussite ne rend pas toujours heureux.
 - Les salariés se sentent souvent peu considérés par l'entreprise.
 - De nombreuses entreprises délocalisent.
- 5- Que veut dire l'expression « Certains d'entre eux n'hésitent pas à tout plaquer » ? (...../ 2 points)
-
- 6- Donnez 2 raisons pour lesquelles un salarié ne fait plus toute sa carrière dans la même entreprise : (...../ 3 points)
-
-
- 7- Que veut dire la phrase « l'entreprise considère les salariés comme une simple main d'œuvre interchangeable » ? (...../ 2 points)
- L'entreprise pense qu'on peut externaliser certains services.
 - L'entreprise pense que les salariés peuvent changer facilement de poste.
 - L'entreprise n'hésite pas à changer de salariés quand elle en a besoin.
- 8- Certains pays ont pris des mesures contre le désinvestissement des salariés. Quel est le pays cité en exemple ? (...../ 1 point).
-
- 9- Citez 2 mesures prises en France pour que les salariés se sentent mieux (...../ 3 points)
-
-
- 10- Que pense l'auteur de ces mesures ? (.....1,5 points).....

-III - Compétences linguistiques...../ 20 points

Exercice 1 : Complétez ce témoignage avec les indicateurs de temps qui conviennent. (...../ 4 points)

Depuis - il y a - ça fait.....que - pendant - dans - en- jusqu' - de.....à

Mon métier exige beaucoup de diplomatie
(1) 2004, j'ai commencé des études universitaires que j'ai poursuivies(2)
..... au niveau du troisième siècle et j'ai obtenu un diplôme d'études
supérieures en commerce international. (3) 4 ans
Je travaille pour un grand groupe français, dans leur filiale installée au Brésil. Une grande partie
de mon travail consiste à importer des produits alimentaires français. (4)..... 3 ans,
on m'a demandé de m'occuper de la réorganisation de la chaîne logistique et de la négociation.
C'est passionnant ! (5) mes études, (6) 2002
..... 2004, j'ai effectué 3 stages au Brésil, ce qui m'a permis de mieux comprendre la
culture brésilienne et, surtout, de maîtriser la langue. (7) ce temps-là, je suis
devenu un expert pour régler chaque jour les problèmes de communication. Du côté personnel, je
me suis marié l'année dernière et (8) six mois , nous aurons un bébé franco-
brésilien. C'est ce qui s'appelle une insertion réussie !

Stéphane, chef de produit export

Exercice 2 : Conjuguez les verbes entre parenthèses au temps qui convient (passé composé ou imparfait). (.....4,5 points)

Victime de discrimination
Il y a quelques mois, je..... (1- répondre) à une annonce pour un emploi
de chercheur dans une université. Je (2-envoyer) mon CV et
je..... (3-remplir) un dossier de candidature. Quelques semaines plus tard,
je (4-recevoir) une lettre de convocation. Je (5-être) alors
en vacances dans le Sud de l'Italie. Je..... (6-devoir) interrompre mes vacances et
prendre le premier avion pour Paris. Je..... (7-aller) passer mon entretien
comme prévu.
Au moment où je..... (8-entrer) dans la pièce dans laquelle
m'..... (9-attendre) les recruteurs, je..... (10-avoir)
l'impression que tous (11-être) très surpris en me voyant.... L'un deux
..... (12- me dire) : « mais vous êtes enceinte !! ». Ensuite tout
l'entretien..... (13- porter) sur ma santé, ma famille, mes 3 enfants....
Je (14-essayer) de poser des questions sur le poste qui (15-
être) décrit dans l'annonce, mais on me (16- répondre) : « avec 3 enfants,
vous n' y pensez pas sérieusement ! ». Je (17-devoir) expliquer que j'avais
travaillé de nombreuses années ainsi et que j'avais donné toute satisfaction à mes employeurs. Et
que si j' avais perdu mon emploi précédant, ce..... (18- être) uniquement en raison de
restrictions budgétaires. Mais personne ne m'..... (19-écouter)
Je pense donc avoir été victime de discrimination et j'aimerais saisir la Halde.

Anne

Exercice 3 : Rapporter les questions posées à Thierry Frémaux, directeur de l'Institut Lumière et du festival Lumière (festival de cinéma) . Ecrivez la phrase en entier (...../ 5 points)

-1- Est-ce que ce nouveau festival a été organisé par le ministère de la culture ?

Un journaliste a demandé.....

.....

-2- Pourquoi la ville de Lyon a-t-elle été sélectionnée pour ce festival ?

Quelqu'un a voulu savoir.....

.....

-3- Quel est votre film favori ?

Une femme a demandé.....

.....

-4- Qu'est-ce que le lauréat du prix Lumière gagnera ?

L'une des personnes présentes a voulu savoir.....

.....

-5- Quel DVD apporteriez-vous avec vous sur une île déserte ?

Un jeune homme lui a demandé

.....

Exercice 4 : Complétez par le ou les mots qui conviennent (...../ 6,5 points)

-1- J'ai été e..... (=recrutée) dans cette entreprise en 2003.

-2- Je ne souhaite plus travailler à Belfort. J'ai demandé ma m..... pour Paris.

-3- LinkedIn est un r..... s

..... (= sans répondre à une offre d'emploi)

-4- J'ai envoyé ma c..... s..... chez GE .

-5- J'ai des compétences dans plusieurs domaines, je sais m'adapter à des tâches différentes, je

suis p.....

-6- Je sais convaincre, je suis p.....

-7- Cette personne a le bon p..... pour le poste, il a exactement les compétences

recherchées.

-8- Un r fait passer les entretiens aux candidats.

-9- On dit de quelqu'un qui sait travailler en groupe qu'il a le s.....

-10- Ce poste n'est plus libre, il a déjà été p.....

-11- De nombreuses personnes sont d..... sur leur origine, leur physique, leur âge.

-12- Il faut avoir confiance en ses compétences, il faut se f..... à ses compétences.

-13- Il doit rapporter ce qu'il a entendu pendant la réunion, il doit en faire le c.....

.....

-IV - Expression écrite (...../ 20 points)

Intéressé par l'annonce ci-dessous , vous envoyez une lettre de motivation.
Pensez à respecter le fond et à la forme d'une lettre de motivation à la française.
Attention, il ne s'agit pas de répéter l'annonce !!

Humanitaire : missions courtes à l'étranger

Vous aimez prendre des initiatives ?

Vous êtes motivé(e) pour partir à l'étranger ?

Vous avez l'esprit d'aventure et de solidarité ?

La vie en équipe ne vous fait pas peur ? Vous aimez agir pour les autres ? Vous souhaitez aller à la rencontre d'une autre culture, d'un monde différent ? Envoyez-nous votre candidature. Nos besoins : soutien scolaire et animation, missions sociales, culturelles et linguistiques.

Contactez : Marie Poligny- Réseau éducations sans frontières- 33 rue Molière-95000 Paris-

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Lined area for writing answers, consisting of multiple horizontal rows of dots.

<u>Adéquation au sujet</u> (11 points) <ul style="list-style-type: none">• réponse sous forme de lettre officielle• capacité à parler de ses compétences, de sa formation, de ses expériences./3pts/ 8 pts
Compétences linguistiques (09 points) <ul style="list-style-type: none">• exactitude morphosyntaxique• degré d'élaboration des phrases• richesse lexicale	/ 3 pts / 2 pts / 4 pts
Total :	/ 20pts