

 <p><i>Humanités</i></p> <p>UTBM F 90010 Belfort Cedex tél. 03.84.58.31.75 fax. 03.84.58.31.78 e-mail <prénom.nom>@utbm.fr http://www.utbm.fr</p>	<p>MG00 gr. CM1</p> <p>Connaissance de l'entreprise</p> <p>Médian</p> <p>Durée : 2 heures + 5 minutes de lecture de sujet</p>
<p>Anne BUTTARD, Christian GIRARDOT et Olivier SCHMITT</p>	<p>Mardi 16 novembre 2010</p>

Consignes d'examen :

- *Les documents de cours, les documents de TD, les calculatrices et les téléphones mobiles ne sont pas autorisés.*
- *Vous signerez chaque copie utilis e.*
- *Vous veillerez à la présentation de la copie (lisibilité, orthographe, grammaire).*
- *Vos réponses seront toujours r dig es, structur es et justifi es.*
- *Vous n'utiliserez ni le stylo rouge, ni le crayon de papier (sauf pour le graphique).*

Première partie : Questions de cours (2 points par question)

Travail à faire :

1. Présenter quelques donn es factuelles relatives à l'économie française.
2. Quelles sont les caractéristiques de la crise des années 1970 ?
3. L'activité d'innovation renvoie à un processus plus ou moins complexe. Elle trouve son impulsion dans deux grands « domaines ». Indiquer quelles sont ces deux grandes « sources » de la création d'innovation, sources qui aboutissent à l'existence de deux grandes formes de processus d'innovation.

2^e dossier

« Altran fait évoluer son organisation pour accélérer son développement », Romain Gueugneau, *Les Échos*, mardi 29 juin 2010

Travail à faire :

1. Définir simplement les termes P-DG et R&D [1 point].
2. Représenter sur un même graphique l'évolution des résultats du groupe Altran [1,5 point].
3. Qualifier et représenter schématiquement la nouvelle organisation du groupe Altran [2 points].
4. À quelle modalité productive recourt de plus en plus les industriels qui travaillent avec le groupe Altran [0,5 point] ?

3^e dossier

« Technosens simplifie la visiophonie », Emmanuelle Delsol, *L'Usine Nouvelle* n° 3206, jeudi 23 septembre 2010

Travail à faire :

1. Caractériser l'innovation représentée par le dispositif E-Lio [1,5 point] :
 - Selon sa temporalité ;
 - Selon son type ;
 - Selon son orientation.
2. Quel facteur de production est privilégié par la société Technosens [0,5 point] ?

Malteurs	Tonnage (en millions de tonnes)	Chiffre d'affaires (en millions d'euros)
Malteurop (France)	2,2	742
Malteries Soufflet (France)	1,5	578
Cargill (États-Unis)	1,5	N. C.
GrainCorp Malt (Australie)	1,1	N. C.
Boortmalt (France / Belgique)	1,1	452

Les brasseurs sont de loin les principaux clients des malteurs. Sur les quelque 22 millions de tonnes de malt qui devraient être produites dans le monde cette année, plus de 90 % seront englouties par les brasseries, le reste étant transformé par les distilleries de whisky, les usines agroalimentaires ou de nutrition animale. « *Sur les grands marchés, la taille critique à atteindre se situe entre 20 et 25 % des volumes* », estime Christophe Passelande, directeur général des Malteries Soufflet. Numéro deux mondial, la filiale du groupe Soufflet (neuf sites et 392 salariés en France) n'exclut pas d'effectuer des opérations de rachat, notamment en Europe, sa principale zone d'activité.

[...]

Pour être compétitif, la société Malteries Soufflet a travaillé la productivité du site de Nogent. Dotée d'équipements ultra-automatisés, l'usine n'emploie que 25 salariés, dont huit dans la salle de contrôle ! Le site tourne vingt-quatre heures sur vingt-quatre mais le personnel ne travaille qu'en deux-huit. « *La nuit, les systèmes de contrôle prennent le relais et avertissent le personnel d'astreinte* », détaille Boris Merlin. La société a mis en place des technologies pour réduire les deux gros postes de dépenses : l'eau et l'énergie. La consommation d'eau à la tonne produite a diminué de 30 % par rapport aux autres unités en optimisant la phase de trempe de l'orge, avec de nouveaux procédés (nébulisation des céréales au lieu de leur humidification, décuvage de la tour de trempe à sec, installation de systèmes de nettoyage automatisés...). Côté énergie, les équipements récents (récupérateurs d'énergie, pompes à chaleur, réchauffeurs d'air à haut rendement, échangeurs en tubes de verre, variateurs de vitesse sur les ventilateurs, systèmes de réfrigération...) ont permis de réduire la consommation de 20 % à la tonne produite. Une chaudière biomasse entrera en production l'an prochain. Elle devrait brûler quelque 11 000 tonnes de poussières récupérées lors de la manutention des céréales et du process, et fournir la moitié de la consommation d'énergie de l'usine. Le site devrait rester sans équivalent pendant plusieurs années et permettre à Soufflet Malteries de bénéficier à plein de la reprise du marché mondial de la bière qui s'amorce...

Technosens simplifie la visiophonie

Emmanuelle Delsol, *L'Usine Nouvelle* n° 3206, jeudi 23 septembre 2010

L'idée a germé dans l'esprit de Thierry Chevalier, fondateur de la société Technosens, lorsqu'il travaillait chez Schneider Electric. Cet ingénieur informaticien et électronicien, diplômé en management, passait alors ses soirées à bâtir des *business plan* [en français plans de développement économique, Ndr], en quête d'un projet de création d'entreprise alliant innovation et préoccupations sociales.

En 2006, grâce à une série de consultations auprès d'ergonomes, de psychiatres, de neurologues et de gérontologues, il identifie le besoin fort de simplifier l'accès aux télécommunications pour les personnes dépendantes. Un an plus tard, avec l'appui du CNRS [Centre National de la Recherche Scientifique, Ndr] et de l'Inria [Institut National de Recherche en Informatique et Automatique, Ndr], il fonde Technosens à Décines (Rhône) et utilise les compétences de trois pôles de compétitivité situés autour de Grenoble (Isère) où six ingénieurs, un ergonome [l'ergonomie est la science qui étudie les relations entre l'homme et la machine, Ndr] et un sémiologue [la sémiologie est la science qui étudie les systèmes des signes, Ndr] conçoivent le dispositif E-Lio. E-Lio comprend un boîtier reliant le téléviseur à Internet, à deux capteurs vidéo et à une télécommande qui sert aussi de téléphone. L'électronique du dispositif E-Lio est fabriquée à Brest (Finistère) par la société Competence et les éléments plasturgiques proviennent de la société Beaver Mold installée à L'Isle-d'Abeau (Isère).

Pour ne pas faire d'erreurs, Thierry Chevalier dote l'entreprise, dès novembre 2007, d'un conseil scientifique et éthique de dix professionnels de la santé. L'entreprise rhônalpine, qui emploie aujourd'hui neuf personnes, essentiellement en charge de l'assemblage du dispositif. En 2009, Technosens a réussi une première levée de fonds de 500 000 euros, qui lui a permis de lancer la commercialisation du dispositif E-lío au premier semestre 2010 auprès d'une cinquantaine d'établissements régionaux de santé.