

EXAMEN FINAL Printemps 2009

Première partie : Connaissances de cours

Vous répondrez, au choix, de façon concise et structurée à 4 des 5 questions suivantes.

Vous pouvez répondre dans le désordre. N'oubliez pas d'indiquer le numéro de la question.

1. Après avoir défini l'intelligence économique, vous indiquerez les relations qui existent entre cette démarche et la veille.
2. Il existe deux approches concrètes dans la gestion des connaissances. Citez et définissez ces 2 approches puis illustrez-les avec des exemples ou des outils opérationnels.
3. Comment les brevets s'intègrent-ils dans la démarche d'intelligence économique ? Quels sont leurs apports ?
4. En quoi l'utilisation d'internet participe-t-elle à la démarche d'intelligence économique ? Quelles sont les limites de cet outil ?
5. La confidentialité des informations est-elle contradictoire avec la mise en place de l'intelligence économique ?

Deuxième partie : Exercice de réflexion

Le P-DG de l'entreprise, B&Ba, une jeune PME en biotechnologie, vous demande de prendre en charge la mise en place d'une cellule d'intelligence économique dans l'entreprise. Cette PME entre dans une phase de croissance forte, marquée par une internationalisation de ses marchés, une phase de recrutement dynamique et une stratégie de dépôt de brevets active.

- Vous explicitez les grandes lignes régissant la mise en place de ce type de démarche dans une entreprise ;
- Vous construisez un argumentaire (en 4 points maximum) pour convaincre les salariés de l'intérêt de la mise en place de cette démarche et des apports qu'ils peuvent en attendre.

Aucun document n'est autorisé.

Vous veillerez à soigner la présentation de votre copie ainsi que l'orthographe