

Durée maximale : 2h00 / Aucun document autorisé

Merci d'utiliser une copie par partie afin de faciliter la correction

Copie [1] Mme Cabaret

- 1- Le taux de succès de mise en œuvre des changements organisationnels serait d'environ 30%. Pourquoi est-il difficile de mettre en œuvre un changement organisationnel ?
- 2- Quel est le rôle des cadres intermédiaires dans les processus de changement organisationnel ?

Copie [2] Mme Frank

- 1- Pourquoi les entreprises ont-elles intégré la dimension de la culture dans leurs stratégies d'affaires et leurs pratiques managériales ?
- 2- Face à un conflit, les individus impliqués peuvent avoir des comportements différents. Citez en 3. Le conflit en milieu organisationnel ne présente-t-il que des inconvénients ? Justifiez votre point de vue

Copie [3] Mme Kroichvili

- 1- Le sociologue Pierre Parlebas à propos de football déclarait « *Une équipe n'est pas l'addition de plusieurs joueurs, mais c'est une interaction entre des joueurs qui produisent quelque chose de neuf.* » (cité par Christophe Ribot, documentaire *Football, l'intelligence collective*, 2006). Comment dès lors définir la compétence collective (d'un groupe, que ce soit une entreprise, une organisation, une équipe de football) ? Comment le management (le directeur, l'entraîneur...) peut-il aider à faire émerger cette compétence collective ?
- 2- Les entreprises considèrent-elles que la prise de conscience par la société d'une « responsabilité sociale des entreprises » est une menace pour elles ou une source d'opportunités (justifiez votre réponse) ?

Copie [4] Mme Picard

- 1- Qu'est-ce que la CNV ? Quels en sont les principaux éléments constitutifs et comment sont-ils reliés entre eux ?
- 2- En quoi le management visuel constitue-t-il un outil du management de proximité ?

Copie [5] Mme Stevenot

- 1- Qu'entend-on par "partage de la fonction RH" ? Vous rappellerez les raisons de cette évolution ainsi que ses principaux enjeux pour les managers.
- 2- Citez les principaux (selon vous) avantages et inconvénients des pratiques traditionnelles de contrôle et d'incitation en management dans le contexte actuel ? Vous illustrerez vos propos par des exemples.