

MG11 – Introduction au management

Examen final

Département humanités

Automne 2015

Durée de l'examen : 02h00

Salle : P227

Vous répondrez de façon claire et structurée à l'ensemble des questions ci-dessous.
Veillez à la présentation générale de votre copie, à sa lisibilité, ainsi qu'à sa qualité orthographique.
Aucun document n'est autorisé.

Nom

Prénom

Groupe

1. Qu'est-ce qu'une organisation ? Quels sont les éléments caractéristiques partagés par toutes les organisations ? (2 points)
2. Quels sont les facteurs qui exercent une influence sur le choix d'une structure ? (2,5 points)
3. Citez quatre des éléments du kaleidoscope permettant d'établir le diagnostic de la situation de changement. Pour chacun de ces quatre éléments, vous préciserez quelle question peut être posée afin d'établir le diagnostic de la situation. (4 points)
4. Comment les individus s'y prennent-ils pour réduire les incohérences entre leurs attitudes et leurs comportements ? Illustrez votre propos avec un exemple. (2 points)
5. Qu'est-ce que la motivation ? (1 point)
6. Selon les théories de l'équité et des attentes (Expectation, Instrumentalité et Valence), quel rôle joue l'argent dans la motivation ?

7. Un manager doit pouvoir mobiliser quatre formes de compétences : conceptuelles, interpersonnelles, techniques, politiques. Pour chacune de ces compétences, indiquez à quelle définition elle correspond (1 point)

- | | | | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| Conceptuelles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Travailler en équipe, comprendre autrui, servir de mentor et motiver, tant au niveau individuel que collectif |
| Interpersonnelles | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | S'assurer une base de pouvoir et établir les contacts opportuns |
| Techniques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Employer des outils, des procédures et des techniques propres à un domaine spécialisé |
| Politiques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Analyser et saisir des situations complexes pour prendre des décisions |

8. Pour chacune des tâches suivantes indiquez quelle compétence (cochez la case correspondant à la bonne réponse) doit être mobilisée (3 points)

	Conceptuelles	Inter-personnelles	Techniques	Politiques
Analyser et saisir des situations complexes pour prendre des décisions				
Motiver, entraîner les collaborateurs				
Développer un climat serein				
Collaborer de manière efficace avec les services achats, qualité et logistique.				
Audit (5S, SHE...)				
Organiser les activités en adéquation avec le besoin				

9. Parmi les propositions ci-dessous, quels sont les éléments de base composant une structure (barrez les réponses fausses) (1,5 point)

- A. L'organigramme
- B. La motivation de ses membres
- C. Les organes
- D. Les liaisons entre les différents organes de l'entreprise (hiérarchique, fonctionnelles, conseil)
- E. La structure juridique
- F. Les liaisons avec ses clients et partenaires

10. Les attitudes : indiquez à quelle dimension se réfèrent les attitudes suivantes (1 réponse par attitudes) (2 points) :

Attitudes	Dimensions	cognitives	affectives	comportementales
Je démissionne				
Mon supérieur contrôle systématiquement mon travail et remet en cause mes choix				
Je suis démotivé(e)				
Je parviens à équilibrer ma vie privée et ma vie professionnelle				