**Final P2019 MG12 groupes D & E**

**12 Juin 2019**

**Répondez à ces 4 questions en reportant vos réponses sur la copie, que vous aurez complétée et signée.**

**Question 1**

**La motivation au travail**

**Citez différents facteurs de motivation au travail ainsi que des exemples de mesures à mettre en œuvre afin de favoriser la motivation des équipes.**

**Question 2**

**La communication**

* 1. **Citez les formes de communication interpersonnelles selon A. Mehrabian et la part de leur impact respectif. Quel paradoxe ressort de cette analyse ?**

**2.2 Précisez ce qu’il entend par le terme de « congruence »**

**Question 3**

**Le management**

Vous êtes responsable du service maintenance de votre entreprise et vous avez fait le point sur les styles de management de vos 5 collaborateurs qui est globalement le suivant :

**Jean - Section appareils de levage**

Jean est attentif à satisfaire tous les membres de son équipe. Il cherche toujours à convaincre car il ne souhaite pas « passer en force ». Pour Jean, les objectifs fixés à ses collaborateurs doivent d’abord être atteignables. Il recherche en permanence la meilleure conciliation possible entre toutes les contraintes.

**Sandrine - Section automatismes**

Sandrine est une manager pour qui la tenue des objectifs ne se discute pas. Elle délègue très peu et fait un suivi très pointilleux du travail de ses collaborateurs. Ainsi elle n’hésite pas à sanctionner les écarts qu’elle constate. Pour elle, seuls les résultats comptent.

**Claude - Section matériel de roulage**

Claude fuit les conflits. Il vient très régulièrement vous voir pour vous demander votre avis sur les décisions qu’il doit prendre, voulant s’assurer que vous êtes d’accord avec lui. La devise qui lui convient le mieux est la suivante : *« Pour vivre heureux, vivons caché… ».*

**Slimane - Section fluides**

Slimane informe régulièrement ses collaborateurs de l’évolution de l’entreprise et des objectifs qui en découlent. Il délègue auprès de ses collaborateurs et il les implique dans les processus de décision. Il contrôle les résultats, auxquels il attache une grande importance, mais il reste toujours disponible pour apporter son soutien aux membres de son équipe lorsque cela est nécessaire.

**Jacques - Section approvisionnements**

Jacques est très soucieux de l’ambiance qui règne au sein de son équipe. Il privilégie l’ambiance de travail et les relations au sein de l’équipe qu’il dirige. Pour lui le bon manager est celui qui sait se faire accepter par tous et c’est d’abord ce constat qui guide ses actions.

**Sur ce constat répondez aux 2 questions suivantes :**

* 1. **Sur quelles bases repose la théorie relative aux styles de management développée par Robert Blake et Jane Mouton ? Comment est modélisée leur théorie ?**

**3.2 En prenant pour référence cette théorie, comment classez-vous vos 5 collaborateurs ?** *(Positionnez vos 5 collaborateurs sur le modèle de Blake et Mouton)*

**Question 4**

**La sécurité**

**4.1 Définissez les notions d’accident du travail, d’accident de trajet et de maladie professionnelle.**

**4.2 Expliquez sur quelles bases se fait une déclaration de maladie professionnelle.**

**4.3 Quels sont les couts directs d’un AT, sur qui reposent-ils et selon quelle modalité ?**

**4.4 En matière de responsabilité pénale, sur quels critères repose la délégation de responsabilité en matière d’hygiène et de sécurité ?**

**QUELQUES CONSIGNES DE REDACTION**

* **Remplissez et signez chacune de vos copies**
* **Numérotez vos réponses**
* **Ecrivez une ligne sur deux**
* **Soyez précis en évitant les mots inutiles**
* **Structurez vos réponses**
* **Attention à l’orthographe**