

*Documents personnels autorisés, téléphones portables interdits même éteints.
Réponse uniquement sur ce document recto/verso.
Qualité de la rédaction évaluée.*

/20

Sujet

Vous avez sûrement observé, en tant qu'utilisateur de l'UTBM, des problèmes liés à l'inscription dans les UVs: premier arrivé premier servi, choix d'UV parfois impossible, incompatibilités, ...

Proposez au directeur de service une démarche méthodologique et structurée permettant de résoudre ce problème.

Vous ferez apparaître les outils utilisés en cours de démarche.

Réponse
