

SO02 – Bénédicte Rey	P2017
Examen final	Durée : 2 heures

Présentation et syntaxe – (1 point)

Question 1 (3 points)

Au terme du cours, comment définiriez-vous ce qu'est un usage ? Donnez une définition, puis exemplifiez votre réponse.

Question 2 (8 points)

- a) De quelles manières une entreprise peut-elle transférer des capacités d'innovation vers les usagers ? Expliquez et exemplifiez vos réponses.
- b) Quelles sont les qualités d'une boîte à outil (« *user toolkit for innovation* ») permettant un tel transfert de capacités d'innovation ? Explicitiez (en une ou deux phrases) chacune des qualités que vous mentionnez.

Question 3 (3 points)

Qu'est-ce que la méthode CAUTIC ? Vous explicitez le sigle et vous indiquerez à quel(s) moment(s) une entreprise peut se servir d'une telle méthode.

Question 4 (5 points)

Innovations d'usage : décrivez une situation réelle (non vue en cours) dans laquelle des individus « bricolent » pour répondre par eux-mêmes à un besoin particulier.

Que recommandez-vous à une entreprise souhaitant se saisir de ce marché potentiel ? D'après ce que vous avez appris, proposez à cette entreprise une marche à suivre afin de passer de l'innovation d'usage bricolée que vous avez observée à un produit à succès (grandes étapes ; acteurs à intégrer...).