

SO02 – Bénédicte Rey	A2018
Examen final	Durée : 1 heure 30

Présentation et syntaxe – (1 point)

Pour chaque question, la qualité de l'argumentation participe de l'obtention de l'ensemble des points.

Question 1 – communautés d'utilisateurs – (6 points)

Les communautés d'utilisateurs peuvent être très intéressantes en termes d'innovation. Quelles sont les conditions qu'a identifiées E. Von Hippel pour qu'une communauté d'utilisateurs puisse être porteuse d'innovation ?

Question 2 – Une « boîte à outils » pour l'innovation par les utilisateurs – (5 points)

Justifiez vos réponses en vous appuyant sur le cours.

- 2.1. Qu'est-ce qu'une « boîte à outils » pour l'innovation par les utilisateurs ? En quoi est-ce intéressant en termes d'innovation ? (2 points)
- 2.2. Quelles sont les caractéristiques indispensables pour qu'une telle boîte à outils fonctionne bien ? (2 points)
- 2.3. Quelles sont les limites de cette approche ? (1 point)

Question 3 – (8 points)

L'innovation peut-elle se passer des utilisateurs ?

Développez une réponse construite et argumentée. En prenant appui sur le cours, sur votre expérience de projet et sur d'autres éléments si vous le souhaitez (si cela consolide votre argumentaire), vous montrerez en quoi la notion d'utilisateur peut bénéficier à l'innovation, comment le fait d'ignorer les utilisateurs peut être source d'échec, etc.