**Final SO09 P2014**

**25 juin 2014**

**Question 1 Arbres des causes**

M. Georges est chauffeur routier depuis 15 ans au sein de la société TRANSEXPRESS.

Le 3 janvier, il doit livrer un colis urgent de 5 kilos à la société ETOILE située à Calais. Cette société travaillant en continu, il se présente à 4 heures du matin aux portes de l’entreprise. Le gardien présent lui indique le quai de déchargement à proximité duquel il gare son camion. Un manutentionnaire de la société ETOILE met en place une passerelle entre le camion et le quai de déchargement.

M. Georges prend le colis destiné au client et traverse la passerelle en pente placée entre son camion et le magasin. Alors qu’il est au centre de la passerelle, il glisse sur une plaque d’humidité gelée car la température extérieure est de -5 degrés ce 3 janvier à 4 heures du matin. Déséquilibré, il tente de se rattraper au garde-corps de la passerelle qui cède sous son poids. Il bascule alors dans le vide et tombe d’une hauteur de 1 mètre environ.

Au cours de cette chute il se reçoit mal sur sa cheville droite, ressent une vive douleur, une fracture est diagnostiquée.

Deux points complémentaires sont à souligner :

* Le garde-corps de la passerelle était fixé de façon provisoire et une réparation de ce dernier était en cours.
* M. Georges avait gardé ses chaussures de ville fourrées car les chaussures de sécurité antidérapantes dont il est doté ne sont pas fourrées et la température extérieure ne l’avait pas encouragé à mettre ses chaussures de sécurité.

**Sur la base de ces faits :**

1. **Construisez l’arbre des causes de cet accident**
2. **Proposez des mesures de prévention** *(Vous indiquerez à quelles branches de l’arbre se rattachent les mesures de prévention proposées)*
3. **Vous indiquerez enfin quelle est la démarche à respecter pour mettre en œuvre efficacement la méthode de l’arbre des causes en précisant de façon succincte les grandes règles de base à respecter pour chacune des étapes identifiées**

**Question 2 - Le stress -**

L’entreprise MULLER, qui emploie plus de 2000 salariés en France et en Allemagne, est spécialisée dans la fabrication des caravanes de loisirs.

Avec la crise, cette entreprise traverse depuis 3 ans une période difficile. Son chiffre d’affaires a baissé de 30% entre 2011 et 2013 et les pertes d’exploitation de l’entreprise ne font qu’augmenter pour atteindre en 2013 un niveau record de près de 25% du chiffre d’affaires.

En mai 2014, M. Muller, PDG de la société mère située en Allemagne, a annoncé lors d’une information au personnel de la filiale française qui emploie 500 salariés, qu’à défaut de redressement rapide des ventes et des résultats, il serait contraint de fermer l’usine basée en France.

Pour réduire les dépenses à court terme, il a également annoncé au personnel qu’il engageait immédiatement des négociations avec les syndicats locaux sur trois thèmes :

* Le gel des salaires de 2014 à 2016 soit 3 années.
* La diminution de moitié des jours de repos liés à la réduction du temps de travail qui passeraient ainsi de 12 jours à 6 jours par an.
* La fin immédiate de tous les contrats à durée déterminée et des contrats d’intérim.

Le personnel de l’entreprise a le sentiment d’avoir déjà consenti de forts sacrifices ces dernières années pour tenter de redresser en vain la situation. Ces nouvelles annonces sont donc très mal ressenties au plan social.

Dans ce contexte socio-économique dégradé, les sources de tensions sont nombreuses :

* Les conditions de travail se dégradent depuis plusieurs mois du fait des charges de travail élevées.
* Début 2014 un salarié, très apprécié de ses collègues, a tenté de se suicider sur les lieux de travail, ce qui a créé un profond malaise au sein du personnel.
* Hier encore une bagarre a éclaté entre deux salariés à propos du montage d’une pièce sur une caravane, chacun des protagonistes estimant que ce travail ne relevait pas de lui mais de son collègue.
* L’absentéisme et les accidents du travail sont en hausse importante.
* Enfin, les membres du personnel se plaignent régulièrement, auprès de la médecine du travail, du stress important qui règne dans les ateliers.

Au final, de nombreuses personnes pensent que la filiale française est condamnée et risque d’être sacrifiée au profit de la société mère basée en Allemagne.

Les indicateurs sociaux sont donc tous au rouge et la tension monte….

Vous êtes Directeur des Ressources Humaines de la filiale française et M. Muller vous a demandé de lui proposer très rapidement un plan d’action de lutte contre le stress car il vous faut impérativement réagir face à cette situation qui peut devenir explosive…

Pour préparer efficacement ce plan d’action répondez aux questions suivantes :

* **Quelles sont les bases des modèles établis par Selye et Karasek dans le domaine du stress ?**
* **Quels sont les principaux facteurs du stress professionnel ?**  *(Identifiez les grands facteurs qui caractérisent d’une façon générale le stress au travail et classez ceux identifiés au sein de la société Muller parmi ces facteurs)*
* **Quelle démarche de prévention collective du stress allez-vous proposer à M. Muller ?** *(Citez les grandes étapes à franchir et décrivez en le contenu en quelques lignes)*

**Question 3 Quizz CHSCT**

**Indiquez vos réponses sur la feuille jointe et insérez cette dernière dans votre copie** *(Ne pas oublier d’indiquer vos nom et prénom en haut de cette feuille et de la signer)*

**Question 3 Incendies, explosions et risques chimiques en 10 questions**

**Indiquez vos réponses sur la feuille jointe et insérez cette dernière dans votre copie** *(Ne pas oublier d’indiquer vos nom et prénom en haut de cette feuille et de la signer)*

**QUELQUES CONSIGNES DE REDACTION**

* **Numérotez vos réponses**
* **Ecrivez une ligne sur deux**
* **Soyez précis en évitant les mots inutiles**

**Structurez vos réponses**