**Final SO09 - 25 juin 2015 -**

**Question 1 - Grave crise chez METALEUROPE**

L’entreprise METALEUROPE, qui emploie plus de 1000 salariés, est spécialisée dans la fabrication de charpentes métalliques. Cette entreprise traverse une période difficile depuis maintenant 3 ans et les efforts de redressement tardent à porter leurs fruits.

Ainsi le personnel a accepté en 2013 un blocage des salaires sur 3 ans et a renoncé à 5 jours de congés RTT (Réduction du Temps de Travail) en échange d’un maintien de l’activité en France. Malgré cela en 2014 le chiffre d’affaires a continué de chuter de 25% et les pertes d’exploitation se sont élevées à plus de 15 millions d’euros. Suite à un plan social, l’entreprise METALEUROPE a dû licencier plus de 100 salariés pour motif économique début 2015.

Le personnel de l’entreprise a le sentiment d’avoir déjà consenti des sacrifices très importants ces dernières années pour tenter de redresser la situation et cela sans constater d’amélioration. De plus, il estime n’avoir aucune reconnaissance de l’entreprise pour les efforts consentis par tous…

En ce début 2015, le plus gros chantier de l’entreprise METALEUROPE consiste en la construction d’un hypermarché en région parisienne de plus de 15 000 m². Près de 500 salariés sont engagés sur ce chantier très important. Malgré cela, les retards s’accumulent, la charpente métallique du bâtiment doit être impérativement en place au plus tard fin août, ce qui semble d’ores et déjà fort compromis !!!

Cette situation inquiète fortement le PDG de la société METALEUROPE car, à partir de début septembre, toute semaine de retard dans l’installation de la charpente se traduira, comme cela est prévu au contrat, par le paiement d’une somme de 100 000 euros à titre d’indemnités de retard. Or la situation de l’entreprise ne permettrait pas de faire face à ces indemnités.

Le PDG a, de ce fait, rencontré début juin l’ensemble de l’encadrement du chantier pour leur indiquer que, coûte que coûte, la charpente devait être en place fin août et cela quels que soient les moyens employés. La pression sur le personnel est donc à son maximum….

Certains salariés travaillent plus de 10 heures par jour, les charges de travail sont de plus en plus élevées, les demandes de congés sont systématiquement refusées, les consignes de sécurité ne sont plus respectées, les tensions entre salariés et avec l’encadrement se multiplient…

Il y a 8 jours, un soudeur très apprécié de ses collègues a craqué et s’est volontairement jeté dans le vide du haut de la charpente sur les lieux de travail. Il est décédé lors de son transport à l’hôpital….

Suite à ce suicide la tension est encore montée d’un cran, certains salariés se sont mis en grève et d’autres ont fait jouer leur droit de retrait. De plus, le CHSCT dans son ensemble a déposé un DGI. Enfin, l’inspecteur du travail est par ailleurs intervenu suite à ces faits et a indiqué au PDG son intention de dresser un procès-verbal à l’encontre de l’entreprise METALEUROPE pour non-respect de la législation du travail et des règles de sécurité. La situation est donc extrêmement préoccupante…

Vous êtes Directeur des Ressources Humaines de la société METALEUROPE depuis 3 mois seulement et il vous faut donc impérativement réagir face à cette situation qui devient incontrôlable….

**A partir de ces faits, répondez aux questions suivantes :**

1. **Qu’est-ce qu’un droit de retrait et un DGI ?** *(Définissez d’une façon générale ces notions et leur contenu respectif)*
2. **Le recours au droit de retrait et au DGI dans cette situation vous semble-t-il justifié ?** *(Justifiez votre réponse)*
3. **Quelle procédure légale doit respecter l’employeur en cas de DGI et de droit de retrait ?** *(Décrivez les différentes étapes de la démarche à suivre)*
4. **D’une façon générale, quels sont les principaux facteurs qui sont à l’origine du stress professionnel ?** *(Citez des exemples concrets qui illustrent chacun des facteurs identifiés)*
5. **Parmi ces facteurs de stress, quels sont ceux qui vous semblent les plus présents au sein de la société METALEUROPE et pourquoi ?** *(Donnez des exemples concrets tirés du descriptif de la situation ci-dessus et classez ces exemples par facteur de stress identifié)*
6. **Au regard de la situation de la société METALEUROPE, quelle démarche de fond de prévention du stress allez-vous engager** *(Indiquez les différentes étapes à suivre pour toute démarche de prévention du stress en entreprise et précisez en succinctement le contenu)*
7. **Enfin quelles so nt les principales actions concrètes que vous allez mettre en œuvre pour tenter d’améliorer la situation au sein de l’entreprise METALEUROPE ?** *(Identifiez d’une part les actions prioritaires de* ***court terme*** *à mener au sein de l’entreprise et d’autre part les actions de* ***moyen et long terme*** *à développer au sein de cette même société)*

**Question 2 - Document unique et inventaire des risques**

Vous êtes ingénieur sécurité depuis 6 mois au sein de la société VIVARAIS spécialisée dans l’installation de systèmes d’alarmes et la surveillance des bâtiments contre le cambriolage et le vandalisme. Cette société, dont le siège est situé dans la région de Lyon, emploie 500 personnes en France.

Dès votre arrivée vous avez constaté que l’entreprise ne disposait pas de document unique. Vous vous êtes donc fixé comme premier objectif la mise en place de ce document.

Pour ce faire, vous avez dans un premier temps réalisé l’historique des accidents du travail sur les 12 derniers mois pour lesquels vous avez retenu comme critères : 1. La fréquence, 2. La gravité et 3. Le nombre de personnes exposées à chaque risque identifié. Cela vous a permis d’établir le tableau récapitulatif suivant :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risques identifiés** | 1. **Nombre d’accidents du travail** | 1. **Nombre total de jours d’arrêt de travail** | 1. **Nombre de personnes exposées** |
| Chutes de plain-pied dans les locaux surveillés | 20 | 100 | 400 |
| Coupures dans les locaux surveillés | 3 | 90 | 200 |
| Accidents de circulation suite à intervention | 12 | 400 | 100 |
| Agression lors des interventions | 1 | 20 | 50 |
| Lombalgies suite à des ports de charges lors d’interventions chez des clients | 6 | 60 | 100 |
| Brûlures lors d’une réparation sur un véhicule d’intervention | 1 | 10 | 50 |
| Risques psychosociaux et notamment stress | 4 | 200 | 400 |

Sur la base de ce constat vous avez ensuite défini le tableau de pondération suivant :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FREQUENCE** (Nombre d’accidents de travail) | | **GRAVITE** (Nombre total de jours d’arrêt de travail) | | **EXPOSITION** (Nombre de salariés concernés) | |
| **Nombre** | **Pondération** | **Nombre** | **Pondération** | **Nombre** | **Pondération** |
| 0 à 2 | 1 | 0 à 5 | 2 | 0 à 50 | 1 |
| 3 à 5 | 2 | 6 à 10 | 3 | 51 à 150 | 2 |
| 6 à 10 | 3 | 11 à 20 | 5 | 151 à 200 | 3 |
| 11 à 20 | 5 | 21 à 100 | 20 | 201 à 400 | 4 |
| > 20 | 10 | > 100 | 40 | > 400 | 5 |

**Sur ces bases répondez aux questions suivantes :**

1. **Que doit contenir le document unique et quelles sont les exigences légales sur lesquelles doit reposer ce document unique ?**
2. **Comment doit être réalisé un inventaire des risques efficace ?**
3. **Sur la base des données ci-dessus, comment allez-vous hiérarchiser les risques ?** *(Elaborez un tableau de hiérarchisation des risques identifiés en partant des éléments ci-dessus)*

**Question 3 – Quizz sur les incendies et risques chimiques**

**Insérez dans votre copie la fiche jointe en y portant vos réponses et éventuellement vos observations**

*Ne pas oublier d’indiquer en haut de cette fiche vos nom et prénom et d’y apposer votre signature*

**Question 4 – QCM sur le bruit (TD)**

**Insérez dans votre copie la fiche jointe en cochant les bonnes cases et en y indiquant éventuellement vos observations**

*Ne pas oublier d’indiquer en haut de cette fiche vos nom et prénom et d’y apposer votre signature*

**QUELQUES CONSIGNES DE REDACTION**

* **Numérotez vos réponses**
* **Ecrivez une ligne sur deux**
* **Soyez précis en évitant les mots inutiles**
* **Structurez vos réponses**