**Final SO09 24 juin 2019**

**QUESTION 1**

**Evaluation et prévention des risques**

Vous venez de prendre la direction des Ressources Humaines d’une entreprise spécialisée dans la mécanique de précision. Cette société, implantée en Bourgogne emploie 500 salariés.

Ces derniers mois la sécurité s’est fortement dégradée au sein de l’entreprise. Ainsi en 2018, 40 accidents du travail avec arrêt de travail ont été décomptés au sein de l’entreprise (coupures, chutes, brûlures, chocs divers…).

Lors de la dernière réunion de la CSSCT (Commission santé, sécurité et conditions de travail), que vous présidez, et qui s’est tenue le 15 mai 2019, vous avez été interpellé vivement par les représentants du personnel sur cette question.

Les défaillances constatées sont nombreuses :

* Absence de port des équipements de protection individuelle
* Mauvaise ou absence de formation du personnel y compris de l’encadrement
* Postes de travail non rangés et encombrés
* Non utilisation des effets de protection collective
* Non conscience des risques liés au travail
* Absence de document unique
* …

Et plus globalement, l’absence totale de culture sécurité au sein de l’entreprise et ce, du top management jusqu’à l’opérateur employé sur poste de travail.

Très régulièrement, tant la CSSCT, que le médecin du travail ou le responsable sécurité, ont fait part à l’ancien DRH, aujourd’hui en retraite, de leurs inquiétudes sur cette dégradation des résultats sécurité.

Hier en fin d’après-midi, vous avez reçu un appel téléphonique de l’inspecteur du travail, saisi par deux membres du CSE (Comité économique et social), qui vous a indiqué qu’il viendrait visiter votre entreprise lundi prochain et qu’il souhaiterait vous rencontrer personnellement pour évoquer la situation sécurité de votre entreprise.

Ce matin enfin, deux membres de la CSSCT ont déposé un DGI suite à l’absence de lunettes de sécurité sur un tour, et au droit de retrait exercé par l’opérateur.

Les choses semblent donc s’accélérer et il devient urgent d’agir.

C’est pourquoi, en tant que nouveau DRH, très sensible à la prévention des accidents, vous avez donc décidé d’engager rapidement un ensemble d’actions visant à redresser la situation.

La démarche que vous souhaitez impulser sans délai s’articulera autour de trois axes forts prioritaires :

**1.1 L’évaluation des risques tout d’abord**

**1.2 La mise en place du document unique ensuite**

**1.3 Le développement enfin, d’un véritable système de management de la sécurité**

* 1. **L’évaluation des risques**

**Répondez aux questions suivantes :**

**1.1.1 Pourquoi est-il indispensable pour votre entreprise d’engager rapidement une démarche d’évaluation des risques ?** *(Citez les 3 raisons générales de base qui doivent vous pousser à agir en ce sens en votre qualité de DRH)*

**1.1.2 Qu’est-ce qu’un DGI, comment doit-il être signalé et que devez-vous engager en qualité de DRH et président de la CSSCT, suite à ce DGI déposé par 2 membres de la CSSCT. Indiquez la différence avec le Droit de retrait**

**1.1.3 Comment allez-vous pratiquer pour réaliser cette évaluation des risques ?** *(Citez les étapes à suivre en indiquant succinctement pour chacune d’elle les règles à respecter afin de réaliser une évaluation des risques efficace)*

**1.1.4 Au moment du choix des mesures de prévention adaptées comment allez-vous pratiquer pour choisir les actions les plus adaptées ? (***Citez et décrivez les 2 outils qui peuvent vous aider dans cette démarche)*

1. **.1.5 Enfin, calculez la criticité de chaque nature d’accident avec arrêt au sein de l’entreprise (tableau 1) en prenant pour référence les indices de fréquence « F » et gravité « G » ci-dessous (tableau 2) puis hiérarchisez les différents types d’accidents sur la base de cette criticité de la plus élevée à la moins élevée**

**TABLEAU 1 : RECAPITULATIF DES ACCIDENTS DU TRAVAIL - ANNEE 2018 -**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nature des accidents du travail constatées** | **Nombre d’accidents de travail avec arrêt de travail** | **Nombre total de jours d’arrêt de travail constaté par nature d’accident**  |
| **Coupures**  | **3** | **20** |
| **Brulures**  | **4** | **80** |
| **Outillage à main** | **8** | **16** |
| **Déplacements** | **5** | **150** |
| **Manutention manuelle** | **8** | **48** |
| **Chutes de plain-pied** | **10** | **186** |
| **Chute de hauteur** | **2** | **500** |
| **TOTAL** | **40** | **1000** |

 **TABLEAU 2 : INDICES DE FREQUENCE (F) ET DE GRAVITE (G)**

|  |  |
| --- | --- |
| **F** | **INDICE** |
| Très faible : 1 ou 2 | 1 |
| Faible : 3 et 4 | 4 |
| Elevée : 5 à 8 | 7 |
| Très élevée : > 8 | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **G** | **INDICE** |
| Bénin : 1 à 3 | 1 |
| Sérieux : 4 à 50 | 4 |
| Grave : 51 à 200 | 10 |
| Très grave : > 200 | 100 |

**1.2 Le document unique**

**Répondez aux questions suivantes**

**1.2.1 Quelle est l’utilité du document unique ?**

**1.2.2 Quelles sont les trois notions essentielles que doit contenir le document unique ?**

**1.2.3 Qui peut demander à consulter le document unique ?**

**1.3 Le système de management de la sécurité**

En tant que DRH, vous avez entendu parler de principes de prévention, de la méthode Stop et du PDCA et vous voudriez en savoir plus sur ces questions qui pourraient constituer la base de votre management de la sécurité. Vous avez donc sollicité votre ingénieur sécurité sur ces questions.

**Répondez aux questions suivantes :**

**1.3.1 Quels sont les 9 principes de prévention inscrits dans le code du travail ?**

**1.3.2 Au regard des constats faits dans votre société, quels sont les 3 principes que vous retiendriez en priorité et à court terme ?** *? (Justifiez vos choix en quelques mots)*

**1.3.3 Quelle est l’entreprise qui est à l’origine de la méthode Stop ?**

**1.3.4 Quels sont les 3 paliers de la sécurité identifiés par la courbe de Bradley ?** *(Précisez succinctement le sens de ces 3 paliers)*

**1.3.5 Où situez-vous votre entreprise parmi ces 3 piliers et pourquoi ?**

**1.3.6 Quels sont les 10 principes de base de la méthode Stop ?**

**1.3.7 Au regard des constats faits dans votre entreprise, quels sont les 3 principes qu’il vous semble indispensables de développer à moyen terme sur un plan managérial***? (Justifiez vos choix en quelques mots)*

**1.3.8 Enfin qu’est que le PDCA et quelle est sa finalité ?** *(Décrivez son fonctionnement autour de ses 4 étapes et les 4 conditions de base à respecter pour l’efficacité de tout plan d’action)*

**QUESTION 2 :**

**La notion de risque**

**Complétez le Quiz joint et joignez-le à votre copie, sans oublier d’y apposer vos nom, prénom et signature.**

**QUELQUES CONSIGNES DE REDACTION**

* **Renseignez vos nom prénom et signez votre copie**
* **Numérotez vos réponses**
* **Ecrivez une ligne sur deux**
* **Soyez précis en évitant les mots inutiles**
* **Structurez vos réponses**
* **Attention à l’orthographe**