**Médian SX09 A2016**

**Lundi 14 novembre 2016**

**Question 1 – Arbre des causes**

Un client se rend au garage « AUTOSUR » pour récupérer sa voiture en réparation depuis une semaine. Les travaux de réparation ont pris du retard et ne sont pas terminés car les pièces détachées nécessaires à la réparation viennent seulement d’être livrées au garage. Il demande donc à voir le responsable d’atelier en insistant sur l’urgence pour lui de récupérer sa voiture car son départ en congés est prévu pour le lendemain.

Le responsable d’atelier lui dit que le nécessaire va être fait et qu’il pourra venir chercher sa voiture en fin de journée. Il confie donc dans l’urgence cette tâche à Pierre nouvel embauché depuis 2 semaines et lui demande d’échanger seul les disques de frein sur le véhicule.

Pierre engage donc les travaux et démonte les 4 roues du véhicule afin de procéder à l’échange des disques de frein. Le palan qui sert à soulever les véhicules pour ce type opération est utilisé par l’un de ses collègues de travail et ne voulant pas perdre de temps il décide donc de mettre le véhicule sur de simples cales de bois qui trainent dans l’atelier.

Pierre rencontre alors une difficulté pour extraire l’un des disques de freins, il va donc demander de l’aide du responsable d’atelier qui lui dit de se débrouiller seul, car tous ses collègues sont déjà occupés à d’autres tâches.

Pierre retourne donc seul vers le véhicule pour tenter d’extraire le disque. Ne réussissant pas dans sa tentative, il prend alors pour une barre de fer pour tenter d’extraire en force le disque de frein, ignorant qu’il existe un outil spécifique pour extraire les disques de frein, et il place alors son bras sous la caisse du véhicule.

Lors de cette opération délicate, il percute violemment les cales avec la barre de fer ce qui fait chuter le véhicule qui tombe des cales sur lesquelles il reposait. Son bras est alors écrasé entre le sol et la voiture !!!!

**Répondez aux questions suivantes :**

1. **Dans la démarche de l’arbre des causes :**
	1. **Comment définiriez-vous un fait ?**
	2. **Qu’est-ce que le diagramme d’Ishikawa ?**
	3. **Quelles sont les deux questions de base à se poser lors de la construction de l’arbre des causes ?**
	4. **Qu’est-ce qu’une conjonction ?**
	5. **Quels sont enfin les 4 facteurs sur lesquels il est possible d’agir afin de hiérarchiser les mesures de prévention et quel facteur faut-il privilégier ?**
2. **Etablissez l’arbre des causes de l’accident dont a été victime Pierre ?**
3. **Proposez les mesures de prévention pour éviter qu’un tel accident ne se reproduise ?**

**Questions 2 et 3 – Quizz et questionnaire**

*Insérez dans votre copie les documents joints en y portant vos réponses (Ne pas oublier d’y mentionner votre nom et prénom et d’y apposer votre signature)*

**QUELQUES CONSIGNES DE REDACTION**

* **Numérotez vos réponses**
* **Ecrivez une ligne sur deux**
* **Soyez précis en évitant les mots inutiles**
* **Structurez vos réponses**