**Question 2 : Cas pratiques sur le management d’équipe**

**Traitez les trois cas pratiques suivants** *(Ne pas oublier de mentionner vos nom et prénom en haut de cette feuille sans oublier votre signature)*

|  |  |
| --- | --- |
| **CAS PRATIQUES** | **VOS REPONSES** |
| **Cas pratique 1**  *Claude est employé depuis 10 ans au sein de la société JULIEN spécialisée dans l’installation de systèmes informatiques industriels.*  *Cette société emploie 15 personnes.*  *Le PDG de cette entreprise, Jacques Julien, à 62 ans. Il a annoncé récemment qu’il arrêterait son activité professionnelle dans les 2 années qui viennent.*  *Claude pense avoir toutes les qualités nécessaires pour lui succéder. Ses compétences et son expérience sont unanimement reconnues. Il a en outre de réelles qualités de manager.*  *Cette succession est pour lui un objectif et un enjeu importants.*  *Cette année, Claude a une véritable opportunité pour montrer à tous son savoir-faire puisqu’il va remplacer le PDG de la société durant les deux mois où ce dernier sera absent de l’entreprise pour des motifs personnels.*  *Durant cette période de deux mois Claude aura donc en main tous les pouvoirs du PDG et ce sera, il n’en doute pas, un test important pour lui aux yeux de Jacques Julien.*  **Sur la base de ces faits :**   * **Qu’est-ce que la théorie de Vroom ?**   *(Décrivez en le contenu et la philosophie)*   * **Replacez le cas pratique ci-dessus dans le cadre de cette théorie** *(Utiliser les faits ci-dessus pour illustrer de façon concrète la théorie de Vroom au cas de Claude en argumentant votre réponse)* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAS PRATIQUES** | **VOS REPONSES** |
| **Cas pratique 2**  *Bernard est chef d’équipe au sein de la société BATITOUT depuis plus de 20 ans.*    *Il encadre une équipe de 10 ouvriers maçons.*  *C’est un chef qui a peu d’ambition et pour qui le travail répond d’abord à un besoin de sécurité.*  *Ainsi avant de prendre toute décision délicate, il en réfère d’abord à ses chefs pour se couvrir en cas de problème.*  *Au plan du management, c’est un chef tatillon qui utilise régulièrement la contrainte envers son personnel.*  *Il ne fait pas confiance aux ouvriers qu’il dirige dont il surveille et contrôle en permanence le travail.*  *Il a la conviction absolue que, s’il ne se comporte pas ainsi, son personnel en profitera*  *pour en faire le moins possible.*  **Sur la base de ces faits :**   * **Qu’est-ce que la théorie de Mac Gregor ?** *(Décrivez en le contenu et la philosophie)* * **Comment placez-vous Bernard dans le cadre de cette théorie et quelles conséquences en tirez-vous sur le travail de son équipe?**   *(Utiliser les faits ci-dessus pour illustrer de façon concrète la théorie de Mac Gregor au cas de Bernard en argumentant votre réponse)* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAS PRATIQUES** | **VOS REPONSES** |
| **Cas pratique 3**  *Pierre est manager d’une équipe de 5 techniciens depuis 10 ans au sein de la société ELECTRODEPANNE.*  *Cette société est spécialisée dans le dépannage des installations électriques industrielles.*  *Hier, Pierre a dû gérer un conflit entre deux techniciens à propos de l’utilisation d’un appareil électronique de dépannage. Chacun des deux salariés voulait s’approprier pour lui seul cet appareil dans le cadre de son travail.*  *Pierre a donc rencontré les deux intéressés pour essayer de trouver une solution à ce conflit.*  *Les conflits sont d’ailleurs des situations qu’il n’apprécie pas vraiment et dans lesquelles il hésite à trancher.*  *Pierre a donc d’abord tenté de les convaincre de trouver entre eux un compromis et un terrain d’entente.*  *Constatant que cela ne débouchait pas, Pierre a finalement indiqué que le plus simple était de répartir l’utilisation de cet appareil pour chacun à 50% de leur temps de travail, soit le matin pour l’un et l’après-midi pour l’autre.*  *Pierre pense que cette solution devrait permettre de trouver un juste équilibre entre les attentes des deux techniciens et leur travail chez les clients.*  *L’un de deux techniciens lui a toutefois fait remarquer que du fait de ses fonctions il était amené à utiliser beaucoup plus régulièrement cet appareil que son collègue et que ce partage allait donc le handicaper dans la réalisation de son travail au quotidien.*  *Pierre luis a indiqué qu’il était conscient de cette situation mais que ce partage égal à 50/50 était la solution la plus équilibrée et que s’il venait à être pénalisé dans son travail du fait de la non disponibilité de cet appareil il serait alors toujours temps de trouver une solution convenant à tous.* |  |
| **CAS PRATIQUES** | **VOS REPONSES** |
| **Cas pratique 3 (suite)**  **Sur la base de ces faits :**   * **Qu’est-ce que la théorie de Blake et Mouton ?** *(Décrivez en le contenu et la philosophie)* * **Comment placez-vous Pierre dans le cadre de cette théorie et quelles conséquences en tirez-vous dans le cas de l’intéressé ?** *(Utiliser les faits ci-dessus pour illustrer concrètement la théorie de Blake et Mouton au cas de Pierre en argumentant votre réponse)* |  |