**Final TI05 18 janvier 2017**

**Question 1 Réunion de créativité**

Vous êtes ingénieur sécurité depuis 6 mois au sein de la société « LEVETOUT » spécialisée dans la fabrication d’engins de levage qui emploie, sur son site de Chatillon, près de 500 personnes dont 350 ouvriers de fabrication.

Suite à une étude que vous avez engagé dès votre arrivée au sein de la société, vous avez constaté depuis 2010, une forte dégradation des résultats sécurité sur les lignes de montage du département assemblage dirigé par Georges BASALAIRE depuis plus de 10 ans.

Plus de 250 ouvriers sont employés dans ce département qui impacte donc fortement les résultats sécurité de la société.

Ainsi les accidents du travail avec arrêt de travail dans ce département sont passés de 4 à 16 entre 2010 et 2016. Ces accidents se répartissent comme suit :

* 11 accidents soit près de 70% consécutifs à des chutes dans les locaux de travail *(glissades, chutes dans les escaliers, obstacles au sol…).*
* 2 accidents consécutifs à des coupures avec des outils tranchants
* 1 accident consécutif à une projection de colle dans les yeux
* 1 accident consécutif à la chute d’une lourde pièce sur les pieds
* 1 accident consécutif à une brulure avec un chalumeau

Vous n’êtes d’ailleurs pas le seul à vous inquiéter de cette situation. Le médecin du travail, de nombreux salariés, y compris des membres de l’encadrement, le CHSCT et l’inspection du travail alertent la direction en vain depuis de nombreux mois, sur cette dégradation des résultats sécurité au sein du département assemblage.

Le PDG de l’entreprise, M. COURAGE vous a donc demandé de prendre rapidement les dispositions nécessaires pour remédier à cette situation.

Vous avez décidé dans un premier temps d’organiser une réunion de créativité sur ce thème avant de proposer votre plan d’action au PDG de l’entreprise.

**Sur ces bases, répondez aux questions suivantes :**

1. **D’une façon générale, qu’est-ce qu’une réunion de créativité, quelle est son utilité et son objectif premier ?**
2. **Quelles sont les règles de base comportementales qui doivent être toujours respectées par les participants afin d’assurer une réunion de créativité efficace ?**
3. **Sur la base des faits ci-dessus comment allez-vous formuler le problème à traiter ?**

**Pour cela :**

* **Précisez les conditions générales de réussite de cette première étape…**
* **Indiquez ensuite la méthode que vous allez utiliser pour bien formuler le problème…**
* **Mettez ensuite en pratique cette méthode en prenant pour référence les faits ci-dessus…**
* **Enfin, rédigez une formulation du problème pertinente et ciblée du sujet à traiter sur la base du cas qui vous est soumis….**

1. **Après la formulation du problème, et d’une façon générale, quelles sont les étapes à respecter dans le déroulement de toute réunion de créativité ?** *(Pour chacune des étapes précisez l’objectif premier poursuivi ainsi que les principales conditions de la réussite)*

**Questions 2 et 3 « Management d’équipe » et « Conflits et négociation »**

***Insérez dans votre copie les documents joints en y portant vos réponses (Ne pas oublier d’y mentionner votre nom et prénom sans oublier votre signature)***

**QUELQUES CONSIGNES DE REDACTION**

* **Numérotez vos réponses**
* **Ecrivez une ligne sur deux**
* **Soyez précis en évitant les mots inutiles**
* **Structurez vos réponses**