**Question 2 Le Lean management en 10 questions**

**Insérer ce questionnaire dans votre copie en y mentionnant vos réponses** *(Ne pas oublier d’indiquer en haut de cette feuille vos nom et prénom et d’y apposer votre signature)*

|  |  |
| --- | --- |
| **QUESTIONS** | **REPONSES** |
| **1.**  **Qu’est-ce que le Lean management ?**  *(Citez les mots clés qui caractérisent le mieux ce mode d’organisation)* |  |
| **2.**  **Qu’est que les notions de VA et NVA ?**  *(Définissez ces deux notions et leur objectif principal)* |  |
| **3.**  **Quelles sont les 7 sources de gaspillages ou « mudas » identifiées par Taiichi Ohno, père fondateur du Lean management ?** |  |
| **QUESTIONS** | **REPONSES** |
| **4.**  **Quels sont les 4 principes de base du Lean management qui permettent d’obtenir**  **un processus efficace ?**  *(Citez ces 4 principes et décrivez-les succinctement en quelques lignes)* |  |
| **5.**  **Quel est le vecteur commun à tous les outils du Lean management qui constitue la base son efficacité et que doivent impérativement pratiquer les managers ?**  *(Indiquez en quelques lignes les principaux apports de ce vecteur commun tant pour le personnel que pour les managers)* |  |
| **QUESTIONS** | **REPONSES** |
| **6.**  **Qu’est-ce que le 5S ?**  *(Précisez en quelques lignes le contenu et la philosophie de cette méthode)* |  |
| **7.**  **Qu’est que le kaisen**  **et le PDCA ?**  *(Indiquez la philosophie et le contenu de ces outils en précisant pour le PDCA la signification et le contenu de chacune de ces 4 lettres)* |  |
| **8.**  **Sur quels principes de base repose le triangle d’or du management dans les démarches Lean ?** |  |
| **QUESTIONS** | **REPONSES** |
| **9.**  **La posture du manager efficace dans les démarches Lean repose notamment sur 3 règles de base :**   * **Le « Go to gemba… »** * **Le « Show respect… »** * **Le « Ask Why… »**   **A quoi correspondent ces 3 principes essentiels ?**  *(Précisez le sens et les objectifs poursuivis pas chacun de ces trois principes***)** |  |
| **10.**  **Enfin, et en résumé, quelles sont les 6 attentes légitimes attendues d’un manager Lean efficace ?** |  |