**Quiz question 3 : la gestion des conflits**

*Répondez aux 6 questions sur le document et joignez-le à votre copie,*

 *en y mentionnant vos nom/prénom et sans oublier votre signature*

|  |  |
| --- | --- |
| **QUESTIONS** | **REPONSES** |
| 1. Quelles formes d’intensité peuvent prendre les conflits ?
 |  |
| 1. Citez les principales attitudes face à un conflit
 |  |
| 1. Quels sont les 2 éléments à prendre en compte dans l’élaboration d’une stratégie face au conflit ?
 |  |
| 1. Quels sont les 2 éléments clés au centre des conflits individuels ?
 |  |
| 1. Citez les 3 piliers d’une bonne gestion de conflit
 |  |
| 1. Explicitez la notion « d’étiquetage du problème »
 |  |